



11 MILJOEN NEDERLANDERS AANGESLOTEN

UITWISSELING **MEDISCHE GEGEVENS** VIA **LSP** KAN LEVENS REDDEN

Wat als u in het weekend in paniek op de huisartsenpost komt en in alle hectiek vergeet te vertellen dat u allergisch bent voor een bepaald geneesmiddel? Elf miljoen Nederlanders hebben daarom toestemming gegeven tot, beperkte, inzage in hun medische gegevens. Sommige critici zijn bang voor aantasting van de privacy. Botsen privacy en gezondheid of gaat het prima samen?

Weet u altijd precies welke medicijnen u gebruikt? Hoe ze heten? Wat de dosering is? Welke werkzame stof er in zit? Welk medicijn voor welke klacht is? Nee? Dan is het LSP (Landelijk Schakelpunt) iets voor u. De huisarts, apotheker en specialist in uw regio zijn dan altijd op de hoogte van uw meest actuele gezondheidssituatie. Zij kunnen snel, goed en veilig handelen als de situatie daarom vraagt. Dat kan zelfs levens redden.

U BENT DE BAAS

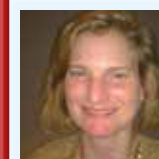
Eerst maar even een misverstand uit de wereld helpen: het LSP is géén elektronisch patiëntendossier (EPD)! Een paar jaar geleden was er sprake van dat er een landelijke database zou komen met daarin medische gegevens van ons allemaal. De Eerste Kamer blokkeerde op het laatste nippertje de wet die zo'n centraal bestand van onze medische gegevens mogelijk moest maken. Uw eigen huisarts en uw eigen apotheek zijn uiteraard bekend met uw medische gegevens. De huisarts houdt bij welke klachten u heeft en wat de afgesproken behandeling



is. Uw apotheek noteert welke geneesmiddelen hij aan u heeft verstrekt. Maar wat als u bijvoorbeeld 's avonds of in het weekend naar de huisartsenpost moet? Of u heeft een afspraak bij de specialist in het ziekenhuis? Dankzij het LSP kan de andere huisarts, apotheker of specialist uw belangrijkste medische gegevens inzien (meest recente klachten, medicatie en allergieën). Dat kan niet zomaar, er zijn heel wat regels mee gemoeid en u bent en blijft altijd de baas van uw gegevens.

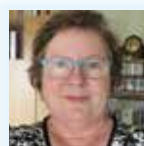
NIET VOOR ZORGVERZEKERAARS

Als u toestemming geeft voor deelname aan het LSP, kunt u dat aangeven bij uw huisarts en apotheker. U kunt een speciaal toestemmingsformulier invullen of u gaat naar de website www.ikgeeftoestemming.nl. Voor de huisarts en de apotheek geeft u afzonderlijk toestemming. U kunt ▶



Patiënt Carine Berendsen:
'IK MOEST ZELF ALLES DOORGEVEN AAN DE APOTHEEK'

"Ik heb me gisteren aangemeld bij het LSP", vertelt Carine Berendsen uit Arnhem. Toen ze op het Landelijk Schakelpunt werd geattendeerd, hoefde ze niet lang na te denken. Als iemand weet hoe lastig het is steeds alle medicatiegegevens te moeten doorgeven, is het Carine. "Voor mijn donornier kreeg ik al heel wat jaren bloeddrukverlagers. Toen ik zwanger werd, kreeg ik andere bloeddrukverlagers die veilig zijn bij zwangerschap en borstvoeding. Na aanleiding van een zwangerschapsvergiftiging kreeg ik meer en een hogere dosis bloeddrukverlagers voorgeschreven. Enerzijds paste de gynaecoloog de dosis aan, anderzijds had de nefroloog (nierarts, red.) de regie en tijdens opname ging de afdelingsarts over de medicijnen. Na ontslag waren alle medicijnen dus weer anders ingesteld. Dit moest ik steeds zelf doorgeven aan de apotheek. Zij hadden op hun beurt weer allemaal vragen; zulke sterke medicijnen in die dosis, klopte dat wel?" Een vervangend nefroloog - de eigen nefroloog van Carine was op vakantie - paste de medicatie weer aan omdat de nierwaarden veranderd waren. Een flinke buikgriep en opnieuw een stijgende bloeddruk gooide het medicatieschema opnieuw overhoop. "En steeds kan ik alles weer doorbrieven aan de apotheek in het ziekenhuis en de apotheek in mijn eigen woonplaats. Daar zat ik echt niet op te wachten!"



Patiënt Gerry Wilbers:
'NIET ELKE KEER HET HELE VERHAAL VERTELLEN'

"Ik heb met veel verschillende medische disciplines te maken gehad. Ook heb ik vaak een beroep moeten doen op de huisartsenpost. Ik vind het belangrijk dat zorgverleners weten wat er met me is en welke medicijnen ik gebruik", vertelt Gerry Wilbers (62) uit Venlo. Gerry heeft al enkele jaren geleden toestemming gegeven. "Bij de specialist hoef ik nu niet meer elke keer het hele verhaal te vertellen. Bovendien merkte ik in het verleden dat het ziekenhuis niet op de hoogte was van de medicijnen die ik via de apotheek had. Ik zie alleen maar voordelen."

Bang dat haar gegevens in verkeerde handen komen, is de Venlose niet. "Ach, dat wordt sterk overdreven. De gegevens zijn alleen via beveiligde lijnen te raadplegen." Dat bijvoorbeeld zorgverzekeraars geen toegang tot het systeem hebben, juicht ze toe. "Daar ben ik geen voorstander van!" Gerry werkte als huisartsassistente voor een, zoals ze dat noemt, vooruitstrevende huisarts. "Hij ging als een van de eersten met de laptop op huisbezoek, zodat hij alle patiëntgegevens bij de hand had. Ik heb vaak het belang van goede uitwisseling van gegevens gezien. Veel mensen hebben zelf geen goed beeld van hun eigen medicijngebruik. 'Ik gebruik zo'n roze pilletje', kreeg ik bijvoorbeeld als antwoord op de vraag wat ze slikten."

**75% BEZOEK
GEREGELD ZORGVERLENER,
DAARVAN VINDT 93%
ELEKTRONISCHE
UITWISSELING
GEGEVENS NORMAAL**



Apotheker Jan-Hein Koops:

'MEDICIJNEN DOEN VEEL GOEDS VOOR MENSEN, MAAR ER KAN OOK VEEL MISGAAN'

"Als openbare apotheek zijn wij de spil binnen het LSP, maar het voordeel zit vooral bij de spoedapotheek", vertelt apotheker Jan-Hein Koops van BENU

Eikstaete in Hoogeveen. "Medicatiebewaking is ons dagelijks werk. Wij onderscheppen veel 'foute' recepten van de huisarts en het ziekenhuis. Een voorbeeld? Een patiënt kreeg van haar gynaecoloog een hormoonpreparaat voorgeschreven. In ons systeem staat dat ze hormoongevoelige borstkanker heeft gehad, ze mocht dat middel dus niet hebben. De gynaecoloog was daarvan niet op de hoogte. Zo lang een recept gewoon bij ons binnenkomt, gaat het goed. Maar wat als iemand 's avonds of in het weekend naar de spoedapotheek gaat? Dan is het LSP een uitkomst. Met één druk op de knop heeft nu ook de spoedapotheek het volledige medicatie-overzicht!"

een overzicht op papier is al snel verouderd."

Uiteraard volgt Koops de discussie over privacy en beveiliging van de gegevens. Voor opname van uw gegevens in het LSP moet u actief toestemming verlenen. Voor elke apotheek of arts moet u dat apart doen. Voordat het LSP werd ingevoerd, kenden apotheken en huisartsen het zogenaamde OZIS-systeem. Zonder dat u toestemming had verleend, konden apotheken al regionaal bij elkaar kijken en voor huisartsen gold hetzelfde. Het OZIS-systeem bestaat inmiddels niet meer. "Privacy is uiteraard erg belangrijk. Het zou niet een keuze moeten zijn tussen privacy en gezondheid. Ik denk dat de gezondheid van alle mensen het belangrijkste is en dat we daarbij de privacy zo goed mogelijk moeten waarborgen. Wij geven in onze apotheek daarom veel voorlichting over het LSP."

HAND IN HAND: PRIVACY EN GEZONDHEID



"Zonder LSP is het belangrijk dat je als patiënt zelf altijd weet wat je gebruikt, maar hoe aanspreekbaar ben je als je onverwacht bij de huisartsenpost of in het ziekenhuis komt? Je kunt een lijstje met medicijnen bij je dragen, maar



ook alleen de huisarts of alleen de apotheek toestemming verlenen. Het is altijd en op elk moment mogelijk de toestemming weer in te trekken. Dit kan mondeling, schriftelijk en digitaal. Met uw toestemming meldt uw zorgverlener u aan bij het LSP. Uw gegevens staan uitsluitend opgeslagen bij uw eigen huisarts en apotheek. Via een beveiligde verbinding kunnen andere zorgverleners met een speciale pas en pincode uw gegevens inzien. Nederland is opgedeeld in 43 regio's. Alleen zorgverleners uit uw regio hebben toegang tot de informatie. Het gaat daarbij om huisartsen, waarnemend huisartsen (denk aan huisartsenposten), apothekers, ziekenhuisapothekers en medisch specialisten. Fysiotherapeuten, psychologen, tandartsen en bedrijfsartsen kunnen uw gegevens niet inzien. Ook zorgverzekeraars hebben geen toegang.

ELF MILJOEN NEDERLANDERS DOEN AL MEE

Het nieuwe systeem berust geheel op vrijwilligheid. U als consument beslist zelf of u toestemming geeft of niet. Ruim elf miljoen Nederlanders hebben dat inmiddels gedaan. Ook zorgverleners beslissen zelf of ze deelnemen. Ongeveer negentig procent neemt deel. Bijzonder is dat u altijd kunt zien welke dossiers van u bij welke zorgaanbieder te raadplegen zijn en welke zorgverlener uw gegevens heeft ingezien. U kunt zelfs actief een melding via e-mail krijgen als iemand uw gegevens heeft opgevraagd. En tot slot: wilt u achteraf om wat voor reden dan ook dat uw gegevens niet meer in het LSP staan, dan trekt u eenvoudig uw toestemming in. ■

